

MM No. 33-23
RIGUARDANTE LA MODIFICA DEL REGOLAMENTO PER LA DISTRIBUZIONE
DI ACQUA POTABILE

All'onorevole
Consiglio comunale
Val Mara



Gentile signora Presidente,
Gentili signore, Egregi signori,

Con il presente messaggio viene sottoposta per esame ed approvazione la modifica al Regolamento comunale per la distribuzione di acqua potabile richiesta da parte della Sezione degli enti locali con circolare 10/2023 del 22 settembre 2023 riguardante in particolare il complemento indicato dall'Incaricato cantonale della protezione dei dati in merito all'impiego dei contatori intelligenti (Smartmeter).

Rispetto ai tradizionali contatori meccanici, i contatori intelligenti offrono la capacità di effettuare una lettura remota dei dati e permettono di elaborare dei profili di consumo. Questi aspetti necessitano di una base legale e pertanto, affinché gli Smartmeter possano essere impiegati in modo lecito, occorre introdurre nei Regolamenti comunali le basi legali che adempiano i requisiti minimi imposti dalla legge cantonale sulla protezione dei dati personali (art. 6 LPDP; RL 163.100) e dalla giurisprudenza del Tribunale federale (1C 273/2020 del Tribunale federale del 05.01.2022).

Considerato come il nostro Comune abbia recentemente votato il credito per l'acquisto di 350 contatori intelligenti, il Municipio ritiene importante adeguare il prima possibile il Regolamento per la distribuzione di acqua potabile.

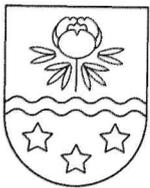
L'allegato della circolare 10/2023 della SEL, sul quale sono elencate le modifiche introdotte nel Regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile e che vengono riprese nel Regolamento comunale, viene trasmesso assieme al presente messaggio.

Non sono previste altre modifiche all'infuori di quanto indicato dalla SEL.

Ciò premesso, vi invitiamo a voler

decidere:

- 1) Sono approvate le modifiche al Regolamento comunale per la distribuzione di acqua potabile.
- 2) Le modifiche entrano in vigore con effetto al 1° gennaio 2024, riservata l'approvazione del Consiglio di Stato.



Con i migliori ossequi.

Il Sindaco:
Jean-Claude Binaghi

PER IL MUNICIPIO



Il Segretario:
Abramo Civatti

Allegati:
circolare SEL 10/2023

Commissioni d'esame: Legislazione

Melano, 26 ottobre 2023
Ris.mun. 680 - 23 ottobre 2023

telefono
e-mail
web

Via Carlo Salvioni 14
6501 Bellinzona

+41 91 814 17 11
di-sel@ti.ch
www.ti.ch/sel

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle istituzioni

persona
incaricata

Riccardo Passarella

**Sezione degli enti locali
6501 Bellinzona**

telefono
e-mail

+41 91 814 17 15
riccardo.passarella@ti.ch

**Ai
Municipi dei Comuni ticinesi**

tramite portale AC

Bellinzona 22 settembre 2023

Circolare SEL n. 10/2023

Regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile (e industriale) – Versione 2.6.3 (giugno 2023)

Signore e signori Sindaci e Municipali,

d'intesa con l'Incaricato cantonale della protezione dei dati e l'Ufficio della protezione delle acque e dell'approvvigionamento idrico del Dipartimento del territorio (DT-UPAAI), vi informiamo sulle ultime modifiche apportate al Regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile (e industriale), il quale è stato aggiornato alla versione 2.6.3 il 20 giugno 2023.

La revisione del Regolamento tipo è stata elaborata dall'UPAAI in collaborazione con l'Incaricato cantonale della protezione dei dati.

Trovate il modello di regolamento aggiornato sui siti internet dell'UPAAI (<https://www4.ti.ch/dt/da/spaas/upaai/temi/acqua-protezione-e-approvvigionamento/per-saperne-di-piu/documentazione/organizzazione>) e dell'Incaricato <https://www4.ti.ch/can/sqcds/pd/temi/smart-meter>).

Le modifiche al Regolamento tipo sono riportate anche nell'Allegato alla presente circolare.

L'aggiornamento concerne in particolare **l'impiego dei contatori intelligenti (Smart Meter)**. Nel Regolamento tipo vengono introdotte la definizione di questo tipo di contatore, alcune nuove competenze del Municipio e una base legale per l'elaborazione dei dati personali in relazione all'impiego degli Smart Meter.

Per quanto attiene in particolare alle esigenze legate alla protezione dei dati, si evidenzia quanto segue.

Rispetto ai tradizionali contatori meccanici, i contatori intelligenti offrono nuove funzionalità quali la fornitura di informazioni dettagliate sul consumo energetico, la capacità di effettuare una lettura remota dei dati, la capacità di disattivare la fornitura in remoto. Permettono inoltre di elaborare dei profili di consumo in modo da offrire nuovi servizi e nuovi piani tariffari adattati alle esigenze dei singoli utenti.

L'enorme quantità di dati generata, trasmessa ed elaborata grazie ai contatori digitali permette agli utenti di tenere sotto controllo i consumi e di conoscere le possibilità di risparmio energetico, ma allo stesso tempo fa sorgere il problema della tutela della sfera privata del consumatore finale.

Di fatto, oltre ai dati sul consumo, l'impiego dei contatori intelligenti può permettere di acquisire, elaborare, combinare e analizzare in modo automatizzato enormi quantità di dati in merito all'utente, in modo da poterne profilare il comportamento. Considerato il grado di ingerenza che la potenziale profilazione dell'utente comporta nella sua sfera privata, la base legale che legittima l'utilizzo dei contatori intelligenti deve essere di rango formale (vale a dire deve essere codificata in un regolamento comunale), presentare un'adeguata densità normativa ed essere sufficientemente esaustiva.

Pertanto, affinché gli Smart Meter possano essere impiegati in modo lecito, occorre introdurre nei Regolamenti comunali per la distribuzione di acqua potabile delle nuove basi legali che adempiano i requisiti minimi imposti dalla legge cantonale sulla protezione dei dati personali (art. 6 LPDP; RL 163.100) e dalla giurisprudenza del Tribunale federale (1C 273/2020 del Tribunale federale del 05.01.2022).

Diversi Comuni hanno già provveduto ad aggiornare i loro Regolamenti in vista dell'introduzione dei contatori intelligenti. Tuttavia, le norme utilizzate non sono compatibili con i disposti della protezione dei dati personali. Le nuove norme redatte dall'UPAAI e dall'Incaricato cantonale della protezione dei dati si prefiggono pertanto di fornire una base legale sufficiente per un impiego dei contatori intelligenti che sia conforme con il diritto di rango superiore. I modelli proposti lasciano ai Comuni la facoltà di regolamentare autonomamente gli intervalli di raccolta dei dati, tenendo conto della realtà locale. La scelta del Comune dovrà tuttavia essere motivata in particolare nel messaggio municipale. La regolamentazione dovrà in definitiva essere proporzionata e rispettare il principio della minimizzazione dei dati. L'Incaricato procederà a valutare le norme adottate dai Comuni fornendo alla SEL un proprio preavviso nell'ambito della procedura di ratifica delle norme di regolamento.

Considerato quanto sopra esposto, i Comuni che fanno capo a contatori Smart Meter sono sollecitati a procedere al più presto all'aggiornamento dei propri Regolamenti, introducendo i relativi articoli come previsto dal Regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile (e industriale) – Versione 2.6.3 (giugno 2023).

Per ulteriori informazioni e chiarimenti, potete rivolgervi all'Incaricato cantonale della protezione dei dati e all'UPAAI.

La presente circolare verrà pubblicata sul sito internet della Sezione degli enti locali <https://www4.ti.ch/di/sel/comuni/circolari-e-direttive/>.

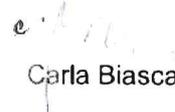
Ringraziandovi per l'attenzione, restiamo a disposizione per ulteriori necessità e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

SEZIONE DEGLI ENTI LOCALI

Il Capo Sezione


Marzio Della Santa

La Capoufficio amministrativo
e del contenzioso


Carla Biasca



L'INCARICATO CANTONALE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Giordano Costa



Allegato:

- Tavola sinottica delle modifiche al Regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile

Copia a:

- Direzione del Dipartimento delle istituzioni (di-dir@ti.ch)
- Segreteria generale del Dipartimento delle istituzioni (di-sg@ti.ch)
- Incaricato cantonale della protezione dei dati (protezionedati@ti.ch)
- Ufficio della protezione delle acque e dell'approvvigionamento idrico (dt-upaai@ti.ch)

ALLEGATO

Di seguito vengono elencate le modifiche introdotte con la versione 2.6.3 del Regolamento tipo per la distribuzione di acqua potabile. A sinistra è riportata l'indicazione su quanto modificato o la disposizione secondo la vecchia versione, mentre a destra si ritrova il nuovo testo (in **rosso**).

<p>I. Definizioni</p> <p><i>Viene aggiunta la definizione di Smartmeter</i></p>	<p>I. Definizioni</p> <p>... <i>Omissis</i>...</p> <p>Contatore: strumento di misurazione del volume dell'acqua fornito all'abbonato;</p> <p>Smartmeter: sistema di misurazione intelligente con funzionalità di registrazione e trasmissione automatizzata dei dati al sistema dell'Azienda;</p> <p>Idrante: organo di erogazione d'acqua il cui utilizzo è destinato prevalentemente alla lotta antincendio;</p> <p>... <i>Omissis</i>...</p>
<p>2. Basi legali</p> <p><i>Viene aggiunto il riferimento a LPDP e RLPDP in fondo al punto 2.1</i></p>	<p>2. Basi legali e note tecniche</p> <p>... <i>Omissis</i>...</p> <p>2.1 Leggi e ordinanze</p> <p>...<i>Omissis</i>...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legge sulla protezione dei dati personali (LPDP), 163.100 e Regolamento di applicazione (RLPDP), 163.110
<p>Art. 6: Competenze del Municipio</p> <p><i>Al cpv. 2 sono aggiunte le nuove lett. m e n</i></p>	<p>Art. 6: Competenze del Municipio</p> <p>¹... <i>Omissis</i>...</p> <p>²... <i>Omissis</i>...</p> <ul style="list-style-type: none"> m. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità; n. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno dell'Azienda tramite credenziali di

	<p>accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato.</p>
<p>Art. 56: Misura e lettura</p> <p>¹Il quantitativo di acqua erogato viene misurato con il contatore messo a disposizione dall'Azienda, che ne assicura la lettura periodica.</p> <p>²L'abbonato può essere invitato a leggere il contatore e a comunicarne i dati rilevati all'Azienda.</p> <p>³L'Azienda è autorizzata a utilizzare contatori intelligenti (smart meter), con funzionalità di registrazione (logging) e di telelettura dei dati di consumo.</p> <p>⁴I dati registrati dal contatore possono essere raccolti dall'Azienda in remoto in ogni momento.</p> <p>⁵L'utilizzo dei dati del contatore è consentito all'Azienda per la fatturazione del consumo idrico e per esigenze tecniche di servizio (es. controllo delle perdite).</p>	<p>Art. 56: Misura e lettura</p> <p>¹<i>invariato</i></p> <p>²<i>invariato</i></p> <p>³L'Azienda è autorizzata ad elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligente (Smart Meter), segnatamente per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni; b) la pianificazione delle risorse e degli investimenti, volti in particolare a ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua; c) il rilevamento di perdite e guasti della rete o parti della stessa; d) l'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare i servizi di consulenza e analisi di consumo. <p>⁴Sono considerati dati personali relativi al consumo d'acqua, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) il flusso idrico effettivo; b) la variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico); c) valore di punta massimo; d) interruzioni dell'approvvigionamento idrico; e) allarme in caso di riflusso; f) temperatura dell'acqua; g) valore in decibel per ricerca perdite; h) <p>⁵I dati sono trasmessi all'azienda ogni [...]. La raccolta di dati a intervalli più frequenti necessita il consenso dell'utente.</p>

<p>⁶L'Azienda è autorizzata a elaborare i dati raccolti nel rispetto delle normative federali e cantonali sulla protezione dei dati, con particolare riferimento alla nota tecnica SSIGA W10034.</p>	<p>⁶I dati in transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). L'Azienda li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono giornalizzati.</p> <p>⁷Di principio, i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori e ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto.</p> <p>⁸Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, l'Azienda anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti.</p> <p>⁹Si applicano per il resto le disposizioni della legge cantonale sulla protezione dei dati personali del 9 marzo 1987 (LPDP) e il relativo regolamento d'applicazione (RLPDP).</p>
---	---



REGOLAMENTO

PER LA DISTRIBUZIONE DI ACQUA POTABILE

1. gennaio 2024

INDICE

1.	DEFINIZIONI	5
2.	BASI LEGALI E NOTE TECNICHE.....	6
2.1	Leggi e ordinanze.....	6
2.2	Direttive della SSIGA.....	6
2.3	Note tecniche della SSIGA	6
3.	DISPOSIZIONI GENERALI	7
Art. 1	Costituzione	7
Art. 2	Scopo e campo di applicazione.....	7
Art. 3	Basi giuridiche.....	7
Art. 4	Organizzazione.....	7
Art. 5	Competenze del Consiglio Comunale	7
Art. 6	Competenze del Municipio.....	8
Art. 7	Contabilità del Servizio	9
Art. 8	Riversamento avanzo annuale al Comune	9
Art. 9	Copertura dei costi – Tasse d’utenza.....	9
Art. 10	Zona di distribuzione	9
Art. 11	Compiti del Servizio	10
4.	IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE	10
Art. 12	Piano generale acquedotto	10
Art. 13	Rete di distribuzione	10
Art. 14	Condotte principali	10
Art. 15	Condotte di distribuzione	11
Art. 16	Costruzione	11
Art. 17	Idranti	11
Art. 18	Accesso, azionamento di idranti e saracinesche	11
Art. 19	Messa a terra	11
5.	ALLACCIAMENTI.....	12
Art. 20	Domanda di allacciamento	12
Art. 21	Rifiuto di allacciamento	12
Art. 22	Tracciato e caratteristiche	12
Art. 23	Condizioni tecniche.....	12
Art. 24	Utilizzazione di proprietà private, servitù	13
Art. 25	Realizzazione delle condotte di allacciamento.....	13
Art. 26	Proprietà dell’allacciamento e dorsale	14
Art. 27	Vetustà condotte	14
Art. 28	Sostituzione allacciamento e dorsale	14
Art. 29	Manutenzione allacciamento e dorsale	14
Art. 30	Modalità di intervento.....	14
Art. 31	Messa fuori esercizio	15
6.	INSTALLAZIONI INTERNE.....	15
Art. 32	Esecuzione	15

Art. 33	Prescrizioni tecniche.....	15
Art. 34	Collaudo.....	16
Art. 35	Obblighi del titolare dell'allacciamento.....	16
Art. 36	Pericolo di gelo.....	16
Art. 37	Dovere di informazione.....	16
Art. 38	Controlli.....	17
Art. 39	Responsabilità.....	17
Art. 40	Impianti di trattamento dell'acqua potabile.....	17
7.	FORNITURA DELL'ACQUA.....	18
Art. 41	Principi.....	18
Art. 42	Obbligo di prelievo.....	18
Art. 43	Limitazione della fornitura.....	18
Art. 44	Esclusione di responsabilità.....	19
Art. 45	Divieto di cessione dell'acqua.....	19
Art. 46	Prelievo abusivo.....	19
Art. 47	Forniture temporanee di acqua – acqua per cantieri.....	20
Art. 48	Fornitura dell'acqua a Enti pubblici.....	20
Art. 49	Disdetta dell'abbonamento.....	20
Art. 50	Ripristino dell'abbonamento.....	20
Art. 51	Limitazione di portata per installazioni speciali.....	20
Art. 52	Piscine e fontane.....	21
Art. 53	Prelievi di punta anormali e forniture speciali soggette ad autorizzazione.....	21
Art. 54	Utilizzo di acque proprie, acque piovane e acque grigie.....	21
8.	APPARECCHI DI MISURA.....	21
Art. 55	Misura e lettura.....	21
Art. 56	Proprietà e manutenzione.....	22
Art. 57	Ubicazione.....	23
Art. 58	Responsabilità.....	23
Art. 59	Prescrizioni tecniche.....	23
Art. 60	Contestazioni.....	23
Art. 61	Disfunzioni.....	23
Art. 62	Sotto-contatori.....	24
9.	FINANZIAMENTO.....	24
Art. 63	Autonomia finanziaria.....	24
Art. 64	Determinazione delle tasse.....	24
Art. 65	Spese per le condotte principali e di distribuzione.....	25
10.	COSTI ALLACCIAMENTO.....	25
Art. 66	Allacciamento.....	25
Art. 67	Casistica e criteri di calcolo.....	25
Art. 68	Costi di allacciamento.....	25
Art. 69	Costi di posa.....	26
Art. 70	Spese di collaudo.....	26
Art. 71	Altri costi.....	26
Art. 72	Costi della dorsale.....	26

11.	TASSE	27
Art. 73	Tassa di utilizzazione (IVA esclusa)	27
Art. 74	Fatturazione e acconti per costi di fornitura	28
Art. 75	Incasso ed esecuzione	29
12.	MULTE, CONTESTAZIONI E PROCEDURE	29
Art. 76	Contravvenzioni	29
Art. 77	Contestazioni e procedure.....	29
13.	DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI.....	30
Art. 78	Entrata in vigore e abrogazione.....	30

1. DEFINIZIONI

Abbonato	colui che richiede la fornitura di acqua. È di conseguenza l'intestatario del contatore e delle relative fatture. Di regola, ma non necessariamente, coincide con l'utente;
Titolare dell'allacciamento	proprietario del fondo allacciato o usufruttuario o avente diritto di superficie sul fondo;
Utente	consumatore finale;
Acqua potabile	acqua che rientra nei limiti di potabilità secondo la Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr) e le relative Ordinanze;
Acqua greggia	acqua non trattata e fornita senza garanzia di potabilità;
Acqua industriale	acqua utilizzata per scopi industriali che non necessita del requisito di acqua potabile;
Condotte principali	condotte che alimentano le condotte di distribuzione;
Condotte di distribuzione	condotte posate all'interno della zona da servire, di regola su suolo pubblico, e a cui sono raccordate le condotte di allacciamento;
Condotte di allacciamento	raccordo dell'installazione dello stabile alla condotta di distribuzione; eccezionalmente il raccordo può avvenire anche ad una condotta principale;
Dorsale	parte comune di un allacciamento che serve più stabili;
Installazione interna	parte di installazione idraulica a partire dal passaggio murale dello stabile fino ai dispositivi fissi di erogazione;
Contatore	strumento di misurazione del volume dell'acqua fornito all'abbonato;
Idrante	organo di erogazione d'acqua il cui utilizzo è destinato prevalentemente alla lotta antincendio;
Servizio	Servizio di fornitura dell'acqua potabile a gestione diretta da parte del Comune;
Smartmeter	Sistema di misurazione intelligente con funzionalità di registrazione e trasmissione automatizzata dei dati al Comune;
SSIGA	Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque;
Rivenditore	ente pubblico o azienda distributrice che provvede alla rivendita di acqua.

2. BASI LEGALI E NOTE TECNICHE

Nell'ambito della distribuzione di acqua potabile valgono le seguenti leggi, ordinanze e direttive (la lista non ha la pretesa di essere esaustiva).

2.1 Leggi e ordinanze

- Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr), RS 817.0
- Ordinanza sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (ODerr), RS 817.02
- Ordinanza del DFI sull'acqua potabile e sull'acqua per piscine e docce accessibili al pubblico (OPPD), RS 817.022.11
- Ordinanza del DFI sui materiali e gli oggetti, RS 817.023.21
- Legge federale sulla protezione delle acque (LPAc), RS 814.20
- Ordinanza sulla protezione delle acque (OPAc), RS 814.201
- Legge sull'approvvigionamento idrico (LApprI), 9.1.2.1
- Regolamento sulla gestione e sulla contabilità dei Comuni (RGFCC)
- Legge sulla protezione dei dati personali (LPDP), 163.100 e Regolamento di applicazione (RLPDP), 163.110

2.2 Direttive della SSIGA

- Direttive per la sorveglianza sanitaria delle distribuzioni d'acqua (W1)
- Direttive per l'allestimento delle installazioni d'acqua potabile (W3)
- Protezione contro i ritorni d'acqua, complemento della direttiva W3 (W/TPW 126)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di condotte d'acqua potabile (W4)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di serbatoi d'acqua (W6)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di captazioni di sorgenti (W10)
- Linee direttive per una buona prassi procedurale nelle aziende dell'acqua potabile (W12)

2.3 Note tecniche della SSIGA

- Impiego di contatori dell'acqua elettronici con lettura remota (Smartmeter) da parte delle aziende dell'acqua potabile (W10034)

3. DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 Costituzione

¹Il Servizio di approvvigionamento idrico è istituito e gestito dal Comune di Val Mara (in seguito Comune), con diritto di privativa entro i confini giurisdizionali comunali.

²La privativa di distribuzione può essere delegata a terzi nel rispetto delle modalità e delle procedure di legge.

³Il servizio è sottoposto, nell'ambito delle disposizioni legali, alla vigilanza e alla gestione del Consiglio comunale.

⁴Il Municipio amministra il servizio e lo rappresenta di fronte a terzi e in giudizio.

Art. 2 Scopo e campo di applicazione

¹Il presente Regolamento disciplina i principi generali inerenti la costruzione, l'esercizio, la manutenzione e il finanziamento delle infrastrutture dell'acqua potabile del Comune e ne regola i rapporti con gli abbonati, gli utenti e i terzi.

²Il Comune promuove un utilizzo parsimonioso e razionale dell'acqua.

³Il Comune e ogni utente sono tenuti a collaborare alla protezione delle acque. È vietato provocare contatti tra le reti dell'acqua potabile ed elementi che potrebbero rappresentare pericoli di infiltrazione esterna o inquinamento delle stesse.

Art. 3 Basi giuridiche

¹Il presente Regolamento, le prescrizioni che ne derivano e le tariffe in vigore come pure qualsiasi eventuale contratto particolare di fornitura, costituiscono le basi giuridiche delle relazioni tra il Comune, i titolari dell'allacciamento, gli abbonati e gli utenti.

²Restano riservate le disposizioni del diritto federale e cantonale applicabili in materia.

³L'allacciamento alla rete di distribuzione implica l'accettazione del presente Regolamento, delle prescrizioni e delle tariffe in vigore.

⁴Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato hanno il diritto di ricevere, a richiesta, un esemplare del presente Regolamento e delle tariffe.

Art. 4 Organizzazione

Organi del Servizio sono:

- a. il Consiglio comunale;
- b. il Municipio.

Art. 5 Competenze del Consiglio Comunale

Il Consiglio comunale:

- a. adotta i regolamenti del Servizio, li abroga, li modifica o ne sospende l'applicazione;
- b. approva le tariffe e le tasse;
- c. esercita l'alta sorveglianza sulla gestione del Servizio;
- d. esamina ed approva il conto preventivo e il conto consuntivo;
- e. autorizza le spese d'investimento;
- f. decide l'esecuzione delle infrastrutture del Servizio sulla base di preventivi e di progetti definitivi e accorda i crediti necessari;
- g. decide su tutto quello che non concerne la gestione ordinaria;
- h. autorizza il Municipio a intraprendere o a stare in lite, a transigere o a compromettere; sono riservate le procedure amministrative.

È per il resto applicabile l'art. 13 cpv. 1 LOC.

Per il funzionamento sono applicabili gli articoli del Titolo II LOC.

Art. 6 Competenze del Municipio

¹Il Municipio è responsabile dell'amministrazione del Servizio e lo rappresenta in giudizio. Provvede al regolare funzionamento tecnico ed amministrativo del Servizio, ed al suo miglioramento.

²In particolare il Municipio:

- a. presenta al Consiglio comunale il preventivo ed il consuntivo dell'anno amministrativo;
- b. propone al Consiglio comunale la costruzione di nuove opere e la richiesta dei relativi crediti;
- c. allestisce il regolamento e le sue eventuali modifiche da sottoporre per l'approvazione all'Assemblea, rispettivamente al Consiglio comunale;
- d. stabilisce, entro i limiti fissati dal presente regolamento, le tariffe e le tasse;
- e. può emanare le direttive per gli installatori concessionari;
- f. nomina e gestisce il personale necessario secondo le modalità previste dal regolamento organico dei dipendenti del comune e può disporre di quello già alle dipendenze del comune;
- g. delibera secondo le procedure di legge in tema di commesse pubbliche;
- h. sottoscrive i contratti d'abbonamento;
- i. approva le domande per nuovi allacciamenti, per il rifacimento o la modifica di quelli esistenti;

- j. approva le notifiche per le nuove installazioni interne o le modifiche di quelle preesistenti;
- k. dispone per la lettura dei contatori e per la relativa emissione delle fatture;
- l. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità
- m. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno del Comune tramite credenziali di accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato.

Art. 7 Contabilità del Servizio

Ai sensi dell'art. 13 RGFCC, tutti i costi ed i ricavi del servizio sono iscritti in uno specifico centro costo; l'eccedenza annuale di costi o ricavi è da attribuire integralmente all'apposito fondo del capitale proprio.

Art. 8 Riversamento avanzo annuale al Comune

Il Municipio può proporre in sede di consuntivo il versamento di parte o tutta l'eccedenza di ricavi del centro costo del servizio, a favore della gestione generale del Comune, se sono date le condizioni stabilite dall'art. 36 cpv. 2 RGFCC.

Art. 9 Copertura dei costi – Tasse d'utenza

Il servizio deve coprire tutti i costi tramite le tasse di utenza, garantendo un pareggio a medio termine. Il relativo fondo del capitale proprio non può essere negativo per più di 4 anni (art. 13 cpv. 4 RGFCC).

Art. 10 Zona di distribuzione

¹Il perimetro del comprensorio di distribuzione coincide, di regola, con quello delle zone edificabili del piano regolatore comunale.

²Al di fuori della zona edificabile il Comune è tenuto a fornire l'acqua unicamente alle zone già allacciate ad una rete di distribuzione, pubblica o di enti in regime di privativa (cfr. art. 4 Legge sull'approvvigionamento idrico).

³Riservato il parere dell'autorità cantonale competente, qualora risultasse economicamente insostenibile garantire la fornitura di acqua potabile in riferimento alla OPPD, potrà eccezionalmente essere fornita acqua greggia. In questi casi è responsabilità del titolare dell'allacciamento adottare i necessari provvedimenti per garantirne la potabilità.

⁴Nel resto del comprensorio il Comune, nel limite delle sue possibilità tecniche ed economiche valuterà caso per caso la sostenibilità di provvedere alla fornitura di acqua potabile o greggia.

Art. 11 Compiti del Servizio

¹Il Comune distribuisce, con diritto di privativa, acqua potabile e industriale nella zona di distribuzione di cui all'articolo 10, secondo le capacità degli impianti, alle condizioni del presente Regolamento e alle vigenti condizioni tariffarie.

²Il Comune assicura, nella stessa misura, l'erogazione dell'acqua necessaria alla lotta antincendio nella zona di distribuzione.

³Il Comune può inoltre fornire acqua ad altri enti di distribuzione.

⁴Il Comune provvede in particolare a:

- a. assicurare che l'acqua potabile distribuita sia conforme e rispetti i requisiti definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
- b. informare annualmente l'utenza circa le caratteristiche dell'acqua potabile distribuita;
- c. informare immediatamente l'utenza nel caso in cui la qualità dell'acqua potabile non rientrasse nei parametri definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
- d. assicurare che l'acqua sia distribuita nel limite del possibile nella quantità richiesta dall'utenza e alla pressione adeguata (riservati in particolare i casi di cui agli artt. 41 e 43).

⁵Il Comune può delegare compiti relativi alle installazioni interne a Ditte del ramo che assumono il ruolo di installatori. Il Comune definisce le condizioni, i compiti e le responsabilità degli installatori concessionari.

⁶Ulteriori compiti sono definiti dal presente Regolamento.

4. IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE

Art. 12 Piano generale acquedotto

Gli impianti del Comune sono realizzati in base al piano generale dell'acquedotto (PGA) allestito secondo le norme applicabili in materia (artt.5,6 LApprI).

Art. 13 Rete di distribuzione

La rete di distribuzione comprende le condotte principali e quelle di distribuzione, come pure gli idranti.

Art. 14 Condotte principali

¹Le condotte principali fanno parte dell'impianto di base e vengono posate in funzione della realizzazione del piano delle zone del PR, in conformità con il PGA.

²Di regola, dalle condotte principali non possono essere eseguiti allacciamenti.

Art. 15 Condotte di distribuzione

Le condotte di distribuzione sono posate all'interno della zona di cui all'art. 10.

Art. 16 Costruzione

¹Il Comune stabilisce le caratteristiche tecniche, i tracciati e le modalità di posa delle condotte, in conformità alle disposizioni cantonali e secondo le specifiche Direttive della SSIGA.

²La costruzione, la sorveglianza e la manutenzione degli impianti di distribuzione spettano esclusivamente al Comune.

Art. 17 Idranti

¹Il Comune nel cui comprensorio di distribuzione il presente Regolamento trova applicazione, conformemente all'art.18 della Legge sull'organizzazione della lotta contro gli incendi, gli inquinamenti e i danni della natura (LLI del 5 febbraio 1996):

- a. Definisce la rete degli idranti;
- b. finanzia l'acquisto, la posa e l'allacciamento degli idranti alle condotte di distribuzione e ne è proprietario;

²Il Comune assume il controllo, la manutenzione e le riparazioni degli idranti.

Art. 18 Accesso, azionamento di idranti e saracinesche

¹Gli idranti sono a disposizione dei pompieri e accessibili in ogni tempo, senza particolare autorizzazione. In caso di incendio l'intera riserva d'acqua è a disposizione dei pompieri.

²Il diritto di azionare gli idranti e di aprire o chiudere le saracinesche (compresi i dispositivi di interruzione degli allacciamenti) spetta solo alle persone espressamente autorizzate dal il Comune

³È obbligo degli utilizzatori degli idranti impedire con i mezzi adeguati il riflusso di acqua nella rete di distribuzione.

⁴Prelievi e azionamenti non autorizzati o non conformi sono sanzionati sulla base dell'art. 76.

Art. 19 Messa a terra

¹Le condotte per l'acqua potabile non possono essere usate per la messa a terra di correnti elettriche (provenienti da qualsiasi impianto che necessiti di una messa a terra, parafulmini, ecc.).

²Le condotte di allacciamento in materiale conduttore di corrente devono essere elettricamente separate dalla condotta principale.

³Il Comune non è responsabile per la messa a terra di impianti elettrici.

5. ALLACCIAMENTI

Art. 20 Domanda di allacciamento

¹Le autorizzazioni per i nuovi allacciamenti, le modifiche, gli ampliamenti o i rifacimenti di allacciamenti esistenti, devono essere richiesti per iscritto al Comune tramite l'apposito formulario.

²Il rilascio dell'autorizzazione è subordinato al rispetto delle disposizioni del presente Regolamento.

Art. 21 Rifiuto di allacciamento

¹Il Comune può rifiutare un allacciamento in particolare nei seguenti casi:

- a. quando le installazioni e gli apparecchi previsti non sono conformi alle prescrizioni del presente Regolamento, come pure alle specifiche Direttive della SSIGA e ad altre normative vigenti in materia;
- b. quando dette installazioni possono perturbare il corretto funzionamento degli impianti di proprietà del Comune;
- c. quando dette installazioni vengono eseguite da ditte e/o persone che non sono in possesso di una specifica autorizzazione.

²I costi derivanti dalla messa in conformità sono a carico del titolare dell'allacciamento.

³Le presenti disposizioni si applicano a qualsiasi ulteriore modifica, ampliamento o rifacimento di un impianto precedentemente approvato.

Art. 22 Tracciato e caratteristiche

Il tracciato della condotta e le caratteristiche tecniche (in particolare le dimensioni dell'allacciamento e dell'eventuale dorsale) vengono stabiliti dal Comune tenendo conto di quanto indicato nella domanda di allacciamento.

Art. 23 Condizioni tecniche

¹Ogni stabile possiede di regola il proprio allacciamento.

²In casi eccezionali gli allacciamenti di più stabili possono essere raggruppati facendo capo ad una dorsale.

³In casi particolari determinati stabili possono essere provvisti di più allacciamenti.

⁴Ogni allacciamento, sia esso alla condotta di distribuzione o alla dorsale, deve essere provvisto di un dispositivo di interruzione, installato il più vicino possibile alla condotta di distribuzione e posato, per quanto possibile, sull'area pubblica.

Art. 24 Utilizzazione di proprietà private, servitù

¹Ogni proprietario fondiario è tenuto, in applicazione dell'art. 691 del Codice Civile Svizzero (CCS), a concedere le servitù (in particolare per la posa e l'attraversamento) di condotte, e di saracinesche necessari alla fornitura di acqua, e a permettere la posa delle corrispondenti targhe di segnalazione.

²Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) ha l'obbligo di consentire al Comune l'accesso al proprio fondo con ogni veicolo e mezzo idoneo ed in ogni momento per la posa, l'esercizio, la manutenzione e il controllo degli impianti di proprietà del Comune, ivi compreso il diritto di occupare provvisoriamente il sedime ogni qualvolta fosse necessario per i suddetti lavori.

³Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) è inoltre tenuto a mantenere libero e sgombero il terreno e a limitare costruzioni e piantagioni lungo il tracciato della condotta, nel senso che sull'area sopraccitata, larga 1,50 m, non possono sorgere costruzioni edili né crescere alberi con radici profonde. Tale striscia di terreno può essere adibita ad altro uso (orto, giardino, viale, ecc.) previo accordo con l'avente diritto.

⁴Qualora un allacciamento transitasse sul fondo di terzi (ivi compresi i casi dove risultasse necessaria la costruzione di una dorsale), competono al proprietario dell'immobile da allacciare:

- a. la richiesta della relativa servitù a carico dei fondi interessati;
- b. la sottoscrizione di una convenzione con gli altri proprietari;
- c. la conseguente iscrizione a Registro fondiario.

Il testo della convenzione deve in particolare contenere il diritto di installare e di mantenere sul fondo altrui una condotta, comprese le altre indispensabili sottostrutture ed altre opere accessorie.

Un esemplare della convenzione iscritta a Registro fondiario deve essere trasmesso al Comune prima dell'inizio dei lavori.

⁵Tutte le spese derivanti dalla servitù, in particolare le tasse dell'Ufficio Registri e eventuali indennità da versare ai proprietari dei fondi gravati sui quali transita la condotta, sono integralmente a carico del beneficiario della servitù.

⁶Restano riservati gli articoli 676,691,692, 693 e 742 CCS.

Art. 25 Realizzazione delle condotte di allacciamento

¹L'allacciamento fino al passaggio murale compreso è di regola realizzato dal il Comune. In casi particolari quest'ultimo può delegarne l'esecuzione, totale o parziale, a installatori autorizzati.

²I costi di realizzazione dell'allacciamento e dell'eventuale dorsale sono regolati nel Capitolo 10.

Art. 26 Proprietà dell'allacciamento e dorsale

¹Le parti di allacciamento su area pubblica e il dispositivo di interruzione principale rimangono di proprietà del Comune.

²La parte rimanente appartiene al titolare dell'allacciamento dello stabile, contatore escluso.

³La dorsale è di proprietà comunale.

Art. 27 Vetustà condotte

Di regola la durata di vita di una condotta d'allacciamento o dorsale è di 40 anni.

Art. 28 Sostituzione allacciamento e dorsale

¹Il Comune può sostituire l'allacciamento o la dorsale in particolare nei seguenti casi:

- a. limitata capacità di trasporto;
- b. non conformità alle vigenti normative;
- c. vetustà dell'allacciamento;
- d. ripetute perdite d'acqua;
- e. altri motivi di ordine tecnico.

²I costi di sostituzione dell'allacciamento o della dorsale sono regolati nel Capitolo 10.

Art. 29 Manutenzione allacciamento e dorsale

¹Il Comune può intervenire per la manutenzione dell'allacciamento o della dorsale in particolare nei casi seguenti:

- a. limitata manovrabilità degli organi di arresto;
- b. non conformità alle vigenti normative;
- c. ripetute perdite d'acqua;
- d. altri motivi di ordine tecnico.

²Le spese per gli interventi di manutenzione su condotte di proprietà privata sono integralmente poste a carico del titolare dell'allacciamento, secondo quanto indicato nel Capitolo 10.

Art. 30 Modalità di intervento

¹Eventuali danni all'allacciamento alla dorsale o perdite d'acqua devono essere immediatamente segnalati al Comune.

²Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono di regola preventivamente informati dell'intervento di manutenzione e/o sostituzione. Restano riservati i casi d'urgenza.

³Qualora il titolare dell'allacciamento non ottemperasse alle richieste di pagamento delle spese a suo carico per la manutenzione o sostituzione dell'allacciamento o della dorsale, il Comune può interrompere l'erogazione dell'acqua, previa lettera raccomandata e l'assegnazione di un ultimo termine di 10 giorni per il pagamento, dandone tempestivo avviso agli interessati. In questo caso è tuttavia garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

Art. 31 Messa fuori esercizio

Il Comune provvede, previo preavviso, alla separazione della condotta di distribuzione dall'allacciamento privato, a spese del titolare dell'allacciamento, secondo quanto previsto nel Capitolo 10.

- a. Nell'eventualità di messa fuori esercizio di un allacciamento.
- b. Per mancato uso dello stabile e conseguente rifiuto di pagamento delle tasse di utilizzazione.
- c. In caso di demolizione dello stabile o di sostituzione dell'allacciamento.

6. INSTALLAZIONI INTERNE

Art. 32 Esecuzione

¹Il titolare dell'allacciamento di uno stabile deve fare eseguire e mantenere a proprie spese le installazioni interne.

²I relativi lavori possono essere eseguiti solo da installatori concessionari autorizzati. In particolare sono autorizzati gli installatori al beneficio della concessione rilasciata dall'Associazione Acquedotti Ticinesi.

Art. 33 Prescrizioni tecniche

¹Le installazioni interne devono essere eseguite e mantenute conformemente alle specifiche Direttive della SSIGA e alle prescrizioni emanate dal Comune.

²Dopo il contatore deve obbligatoriamente essere posata una valvola di ritenuta (oppure in casi particolari un disgiuntore), atta ad impedire il ritorno di acqua nella rete di distribuzione.

³Di regola ogni nuova installazione interna necessita della posa di un riduttore di pressione. In casi particolari è facoltà dell'Azienda rinunciare a tale esigenza imponendo tuttavia la messa a disposizione dello spazio necessario per una sua futura posa. Nel quartiere di Rovio, nella parte di regione sottostante il paese, dove la pressione supera le 8 bar, dovrà

essere applicato un riduttore di pressione proporzionato all'impianto che riduca la pressione fino ad un massimo pari a 5 bar prima del contatore.

⁴Qualora si rendesse necessario un adeguamento dell'installazione interna a seguito di modifiche delle infrastrutture del Comune o delle condizioni di fornitura, è fatto obbligo al titolare dell'allacciamento di adeguarsi alle prescrizioni del Comune. Se entro il termine fissato l'obbligato non dà seguito a tale ingiunzione, il Comune può far eseguire le trasformazioni oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua.

⁵Tutti i relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento.

Art. 34 Collaudo

¹Il Comune o un terzo abilitato da esso incaricato, esegue il collaudo di ogni installazione interna prima della sua messa in esercizio. Il collaudo si completa con la posa del contatore, conformemente alla domanda di allacciamento e previa verifica dell'esistenza dell'attestato di abitabilità rilasciato dal Comune.

²Qualora l'impianto non risultasse conforme e compatibile con la domanda di allacciamento, il Comune si riserva il diritto di non procedere alla fornitura dell'acqua. Tutti i maggiori costi derivanti dalle modifiche da attuare sono a carico del titolare dell'allacciamento.

³Con il collaudo il Comune non si assume alcuna garanzia per i lavori eseguiti e gli apparecchi posati dall'installatore abilitato.

⁴Le spese di collaudo sono definite nel Capitolo 10.

Art. 35 Obblighi del titolare dell'allacciamento

Il titolare dell'allacciamento provvede affinché gli impianti di sua proprietà vengano mantenuti in uno stato di funzionamento ottimale.

Art. 36 Pericolo di gelo

Gli apparecchi e le condotte esposti al pericolo di gelo devono essere messi fuori esercizio e vuotati, evitando di lasciar scorrere l'acqua inutilmente per evitare il gelo nelle tubature, conformemente all'art. 41 capoverso 2. Il titolare dell'allacciamento è responsabile di eventuali danni e si assume ogni spesa che dovesse derivarne.

Art. 37 Doveri di informazione

¹Tutti gli ampliamenti e le trasformazioni delle installazioni interne devono essere annunciati al Comune preventivamente e per iscritto.

²Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente sono tenuti a notificare al Comune danni e difetti riscontrati alle installazioni interne che potrebbero comportare conseguenze alle infrastrutture del Comune.

³Tutti i costi che dovessero derivare al Comune dalla mancata comunicazione sono addebitati al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente relativamente alle loro responsabilità.

Art. 38 Controlli

¹Il Comune deve poter avere in ogni tempo accesso al contatore e alle installazioni interne per effettuare controlli.

²Nel caso di installazioni eseguite in modo non conforme alle prescrizioni, oppure in stato di cattiva manutenzione, il titolare dell'allacciamento, su intimazione del Comune, deve provvedere a fare eliminare i difetti entro il termine fissatogli.

³Qualora il titolare dell'allacciamento non vi provvedesse, Il Comune può far eseguire i lavori a spese dell'obbligato oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua potabile garantendo tuttavia, in caso di acqua potabile, un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

Art. 39 Responsabilità

¹Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente rispondono solidalmente nei confronti del Comune per tutti i danni provocati in seguito a manipolazioni errate, incuria, sorveglianza o manutenzione insufficiente delle installazioni.

²Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono responsabili per gli atti dei loro inquilini o conduttori nonché di tutti coloro che essi hanno autorizzato ad usare le loro installazioni.

Art. 40 Impianti di trattamento dell'acqua potabile

¹L'installazione di impianti di trattamento è soggetta a preventiva autorizzazione del Comune.

²Sono autorizzati unicamente gli impianti di trattamento approvati dall'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV) e l'acqua potabile con essi trattata deve sempre soddisfare i requisiti fissati dalla legislazione in materia di derrate alimentari.

³Essi devono essere muniti di una valvola di ritenuta (o di un disgiuntore) che impedisca ogni ritorno di acqua in rete.

7. FORNITURA DELL'ACQUA

Art. 41 Principi

¹La fornitura di acqua avviene, di regola, solo dopo la posa del contatore.

²L'utente si impegna a fare un uso razionale e parsimonioso dell'acqua fornita. Il Comune vigila in tal senso e prende, se del caso, le misure necessarie volte ad interrompere lo spreco, secondo quanto disposto all'art. 43.

³L'acqua viene fornita in permanenza, alla pressione della rete e per tutta la sua estensione.

⁴Qualora la pressione della rete non fosse sufficiente ad alimentare l'intero stabile allacciato, è compito del titolare dell'allacciamento provvedere alla posa delle attrezzature adeguate, quali ad esempio un impianto per l'aumento della pressione osservando le normative vigenti.

⁵Il Comune garantisce una fornitura d'acqua potabile conforme alle norme della legislazione in materia di derrate alimentari.

⁶Il Comune non garantisce la costanza della composizione, della durezza, della temperatura e della pressione dell'acqua erogata. Se da parte dell'Autorità di Vigilanza dovesse essere prevista la depurazione biologica dell'acqua erogata, il Servizio non risponde in nessun caso per danni a vivai, acquari, biotopi, ecc. dovuti alla presenza nell'acqua di residui di cloro.

⁷Chi per usi personali necessita di una composizione chimica dell'acqua particolare deve provvedervi autonomamente e a proprie spese, mediante un impianto che dovrà essere approvato e installato conformemente alle norme delle Autorità Cantionali, così da impedire il ritorno dell'acqua trattata o delle sostanze chimiche impiegate nella rete comunale.

Art. 42 Obbligo di prelievo

¹L'utenza è obbligata al prelievo dell'acqua potabile dalla rete dell'acquedotto comunale a meno che disponga di impianti propri autorizzati e conformi alle prescrizioni legali e alle direttive tecniche concernenti l'acqua potabile.

²Il commercio di acqua è di esclusiva competenza del Comune; è vietato ad altri l'acquisto o la vendita di acqua nel territorio comunale.

³In casi particolari, quando l'ubicazione di determinate proprietà non permette l'allacciamento all'acquedotto, si potrà autorizzare altre aziende a fornire l'acqua.

⁴All'interno della zona di distribuzione sono vietati i raccordi con reti di distribuzione alimentate da acquedotti privati.

Art. 43 Limitazione della fornitura

¹Il Comune può limitare o interrompere temporaneamente la fornitura dell'acqua nei seguenti casi:

- a. forza maggiore;
- b. eventi atmosferici straordinari;
- c. carenza d'acqua;
- d. lavori di manutenzione, di riparazione o di ampliamento degli impianti;
- e. disturbi dell'esercizio (in particolare guasti);
- f. qualità dell'acqua potabile non conforme alla legislazione in materia di derrate alimentari;
- g. uso manifestamente non razionale e/o non conforme al presente Regolamento, oppure in contrasto con le prescrizioni emanate dal Comune o da altri Enti.

²Il Comune provvede, nella misura del possibile, a limitare la durata delle interruzioni.

³Le limitazioni e le interruzioni prevedibili vengono notificate per tempo agli utenti attraverso i mezzi più appropriati. È compito dell'abbonato avvertire tempestivamente gli utenti.

Art. 44 Esclusione di responsabilità

¹È esclusa ogni e qualsiasi responsabilità del Comune per mancata o ridotta erogazione dell'acqua nei casi elencati all'art. 43 cpv. 1 che dovessero comportare danni di qualsiasi genere, sia diretti che indiretti.

²Nei casi di limitazione o interruzione è compito dell'abbonato adottare ogni misura adeguata ad evitare l'insorgere di danni derivanti dal successivo ripristino dell'erogazione di acqua. Egli deve avvertire tempestivamente l'utente.

Art. 45 Divieto di cessione dell'acqua

¹È vietato al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente, cedere acqua a terzi o deviarla verso altre destinazioni senza preventiva autorizzazione del Comune.

²Fanno eccezione le forniture a rivenditori autorizzati.

Art. 46 Prelievo abusivo

¹Chiunque preleva acqua senza debita autorizzazione è tenuto a risarcire il danno cagionato al Comune.

²Sono considerati abusivi in particolare i prelievi effettuati:

- a. posando derivazioni prima del contatore;
- b. azionando saracinesche d'arresto piombate;
- c. utilizzando gli idranti in modo improprio e/o senza autorizzazione;
- d. derivando acqua dalle bocche delle fontane pubbliche.

³Nei casi di prelievo abusivo si applicano le procedure e multe previste al Capitolo 12.

⁴È riservata la denuncia all'Autorità penale.

Art. 47 Forniture temporanee di acqua - acqua per cantieri

¹La fornitura temporanea d'acqua per cantieri o per altri scopi provvisori necessita di un'autorizzazione rilasciata dal Comune.

²Il Comune può concedere, in casi motivati e per periodi limitati, il prelievo di acqua dagli idranti.

³L'impianto provvisorio deve essere protetto dal gelo e da possibili manipolazioni. Inoltre deve essere dotato di valvola anti ritorno. L'utente risponde di ogni eventuale danno.

Art. 48 Fornitura dell'acqua a Enti pubblici

¹Il Comune può fornire acqua all'ingrosso ad Enti pubblici.

²Modalità, condizioni e tariffe della fornitura devono essere definite da un'apposita convenzione rispettosa dell'art. 73.

Art. 49 Disdetta dell'abbonamento

¹L'abbonato che intende rinunciare alla fornitura di acqua deve comunicarlo per iscritto al Comune con almeno 30 giorni di anticipo, indicando la data di interruzione desiderata. Fanno eccezione i casi di cui all'art. 48 cpv. 2.

²I costi derivanti dalla disdetta sono a carico dell'abbonato.

³Nel caso di disdetta l'abbonato è tenuto al pagamento dell'acqua consumata fino al momento della lettura del contatore. Il Comune effettua la lettura di regola, entro 5 giorni dalla data di interruzione indicata nella disdetta.

⁴L'abbonato che intende richiedere una sospensione temporanea della fornitura lo deve fare per iscritto al Comune. In questo caso la saracinesca di entrata all'allacciamento sarà piombata. Spettano all'abbonato i relativi costi sia per il disinserimento che per il ripristino dell'erogazione.

Art. 50 Ripristino dell'abbonamento

¹L'abbonato che intende ripristinare la fornitura di acqua deve notificare la richiesta al Comune con tre giorni lavorativi di preavviso.

²Le relative spese sono a carico dell'abbonato.

Art. 51 Limitazione di portata per installazioni speciali

Il Comune può limitare la portata erogata a installazioni quali piscine, impianti di irrigazione, antincendio (sprinkler o altre), autolavaggi o in casi di prelievo con punte elevate.

Art. 52 Piscine e fontane

¹È ritenuta piscina qualsiasi vasca il cui volume supera i 10 mc.

²Il riempimento delle piscine e fontane potrà essere effettuato solo previo avviso al Comune e sua autorizzazione secondo le disposizioni vigenti.

³Le piscine, di regola, possono essere riempite una sola volta all'anno; le stesse devono essere munite di impianti di rigenerazione dell'acqua.

⁴L'acqua consumata per le piscine sarà conteggiata e pagata in base alla tariffa normale ad uso domestico e misurata tramite il contatore, già installato.

⁵In caso di particolare siccità o per forza maggiore il Comune potrà ordinare, dietro preavviso, la sospensione della fornitura dell'acqua per l'alimentazione delle piscine e delle fontane.

Art. 53 Prelievi di punta anormali e forniture speciali soggette ad autorizzazione

¹La fornitura d'acqua ad installazioni speciali con notevole consumo oppure con elevate punte di consumo, come da art. 51, devono essere oggetto di una convenzione speciale tra l'utente e il Comune, la quale regola gli aspetti tecnici.

²Se le condizioni tariffali dovessero divergere da quelle del presente regolamento, le stesse dovranno essere definite nel regolamento (con un minimo e un massimo).

Art. 54 Utilizzo di acque proprie, acque piovane e acque grigie

¹L'utilizzo di acque proprie, acque piovane o acque grigie devono essere notificate al Comune.

²È escluso qualsiasi collegamento con la rete di distribuzione idrica comunale in caso di utilizzo di sistemi che impiegano acque proprie, piovane o grigie.

³La rete di questi sistemi deve essere chiaramente distinguibile dalla rete idrica per l'acqua potabile tramite l'impiego di segni identificativi.

8. APPARECCHI DI MISURA

Art. 55 Misura e lettura

¹Il quantitativo di acqua erogato viene misurato con il contatore messo a disposizione dal Comune, che ne assicura la lettura periodica.

²L'abbonato può essere invitato a leggere il contatore e a comunicarne i dati rilevati al Comune.

³Il Comune è autorizzato ad elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligente (Smartmeter), segnatamente per:

- a. la fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni;
- b. la pianificazione delle risorse e degli investimenti, volti in particolare a ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua;
- c. il rilevamento delle perdite e guasti della rete o parti della stessa;
- d. l'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare i servizi di consulenza e analisi di consumo.

⁴Sono considerati dati personali relativi al consumo dell'acqua, in particolare:

- a. il flusso idrico effettivo;
- b. la variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico);
- c. valore di punta massimo;
- d. interruzione dell'approvvigionamento idrico;
- e. allarme in caso di riflusso;
- f. temperatura dell'acqua,
- g. valore in decibel per ricerca perdite

⁵I dati registrati dal contatore possono essere raccolti dal Comune in remoto in ogni momento.

⁶I dati sono trasmessi al comune ogni 12 mesi. La raccolta di dati ad intervalli più frequenti necessita il consenso dell'utente.

⁷I dati in transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). Il Comune li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono giornalizzati.

⁸Di principio, i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori e ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto.

⁹Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, il Comune anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti.

¹⁰Si applicano per il resto le disposizioni della legge cantonale sulla protezione dei dati personali del 9 marzo 1987 (LPDP) e il relativo regolamento d'applicazione (RLPDP).

Art. 56 Proprietà e manutenzione

La proprietà del contatore è del Comune, che procede a proprie spese alla manutenzione e revisione regolare.

Art. 57 Ubicazione

¹L'ubicazione del contatore viene stabilita dal Comune, tenuto conto delle esigenze del titolare dell'allacciamento, che deve mettere a disposizione gratuitamente lo spazio necessario.

²Il contatore deve essere posato al riparo da vibrazioni, da sollecitazioni meccaniche, dal gelo e deve essere facilmente accessibile in ogni momento.

Art. 58 Responsabilità

¹Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato e l'utente rispondono, relativamente alle loro responsabilità, dei danni al contatore non dovuti alla normale usura (danni del gelo e del fuoco, danni dovuti a un aumento non autorizzato della potenzialità dell'impianto, a difetti di funzionamento delle installazioni interne, ecc.).

²Essi non devono apportare o far apportare modifiche al contatore.

Art. 59 Prescrizioni tecniche

¹Prima e dopo il contatore devono essere installate saracinesche d'interruzione. Devono inoltre essere rispettate le specifiche Direttive della SSIGA ed eventuali disposizioni interne del Comune.

²In caso di inosservanza si applica l'art. 34 cpv. 2.

Art. 60 Contestazioni

¹Qualora l'abbonato esprimesse dei dubbi sull'esattezza delle misurazioni può chiederne la verifica per iscritto. In tal caso il contatore sarà smontato dal Comune e sottoposto ad un controllo in una stazione di taratura ufficiale.

²Nel caso in cui le indicazioni del contatore, sollecitato con il 10% della portata nominale, rimanessero nel limite di tolleranza del +/-5%, tutte le spese derivanti dalla richiesta saranno a carico dell'abbonato, in particolare quelle di smontaggio e montaggio del contatore e quelle del controllo di taratura. Nel caso contrario le spese saranno sopportate dal Comune, unitamente a quelle derivate dalla revisione dell'apparecchio.

Art. 61 Disfunzioni

¹Qualsiasi presunta anomalia o disfunzione del contatore deve essere tempestivamente annunciata al Comune.

²Nel caso di cattivo funzionamento del contatore il consumo viene stabilito in base a quelli del periodo corrispondente negli anni precedenti, di regola una media su tre anni, tenuto conto di eventuali modifiche intervenute nel frattempo nell'impianto interno e nella sua utilizzazione.

³Le disfunzioni accertate negli ultimi cinque anni dal loro annuncio implicano la correzione del conteggio relativo al consumo. Quelle verificatesi precedentemente non sono prese in considerazione.

⁴Se l'inizio della disfunzione non può essere stabilito, la correzione si estende unicamente al periodo accertato di errata fatturazione.

⁵L'abbonato non ha diritto alla riduzione del consumo registrato a seguito di perdite dovute a difetti delle installazioni interne o prelievi abusivi da parte di terzi.

Art. 62 Sotto-contatori

¹L'abbonato può posare dei sotto-contatori, sopportandone le spese d'acquisto, di posa e di manutenzione. Devono essere osservate le prescrizioni tecniche.

²La lettura di questi contatori non compete al Comune.

³Determinante al fine della misurazione del consumo è la lettura eseguita sul contatore principale del Comune.

9. FINANZIAMENTO

Art. 63 Autonomia finanziaria

¹Il Servizio acqua potabile deve essere finanziariamente autosufficiente.

²Il suo finanziamento è assicurato da:

- a. tasse di allacciamento;
- b. tasse di utilizzazione;
- c. fatturazione di forniture speciali;
- d. sussidi ufficiali;
- e. altre partecipazioni di terzi;
- f. contributi di miglioria.

³Le tasse di allacciamento e di utilizzazione devono coprire le spese d'esercizio e di manutenzione, gli interessi passivi e gli ammortamenti.

Art. 64 Determinazione delle tasse

Il tariffario viene stabilito dal Municipio tramite Ordinanza, nel rispetto dei criteri definiti dalle tabelle contenute nel presente regolamento.

Art. 65 Spese per le condotte principali e di distribuzione

Le spese di posa delle condotte principali vengono sopportate di regola dal Comune, riservata l'applicazione della Legge sui contributi di miglioria.

10. COSTI ALLACCIAMENTO

Art. 66 Allacciamento

¹I costi di realizzazione dell'allacciamento comprendono:

- a. la tassa di allacciamento;
- b. i costi di posa delle condotte;
- c. le spese di collaudo.

²Il debitore degli importi generati dai costi di realizzazione è il titolare dell'allacciamento.

Art. 67 Casistica e criteri di calcolo

¹Sono soggetti al pagamento di una tassa di allacciamento, intesa quale partecipazione ai costi di realizzazione degli impianti di distribuzione già esistenti:

- a. ogni nuovo allacciamento ad un immobile finora mai allacciato;
- b. ogni ampliamento di un allacciamento esistente (in tal caso viene addebitato unicamente l'importo relativo all'ampliamento).

²La tassa di allacciamento è calcolata in base al diametro della condotta, secondo le specifiche Direttive della SSIGA.

Art. 68 Costi di allacciamento

¹L'importo delle tasse di allacciamento è definito dal Municipio tramite ordinanza, in base al volume del fabbricato calcolato secondo le norme SIA, compresa fra un minimo di Fr. 1.00 e un massimo di Fr. 3.00 per mc.

²Il volume determinante per il calcolo della tassa può essere ridotto fino a $\frac{1}{2}$ se evidenti motivi di proporzionalità lo giustificano.

³La tassa è prelevata anticipatamente. Debitore è considerato il proprietario, rispettivamente chi è autorizzato a costruire lo stabile allacciato (istante).

⁴Per gli allacciamenti agricoli viene prelevata una tassa unica da un minimo di Fr. 200.00 ad un massimo di Fr. 500.00 .

Art. 69 Costi di posa

¹I costi di posa della condotta di allacciamento e del relativo dispositivo d'interruzione, compreso il raccordo alla rete di distribuzione, sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella sull'area privata.

²Le opere di scavo, pavimentazione e sistemazione sono eseguite dal titolare dell'allacciamento secondo le indicazioni fornite dal Comune. I relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella sull'area privata.

Art. 70 Spese di collaudo

Le spese di collaudo vengono stabilite dal Comune e fatturate al titolare dell'allacciamento. Qualora si rendano necessari ulteriori collaudi, gli stessi sono fatturati al titolare.

Art. 71 Altri costi

¹I costi di manutenzione, sostituzione e messa fuori servizio dell'allacciamento, la disdetta dell'abbonamento sono stabiliti dal Comune e sono a carico del titolare dell'allacciamento.

²Di principio, in caso di sostituzione di un allacciamento già esistente, i relativi costi sono interamente posti a carico dei titolari degli allacciamenti secondo le modalità di cui all'art. 66 e segg., fatta riserva per la tassa d'allacciamento che in questo caso non viene prelevata.

Art. 72 Costi della dorsale

¹I costi di realizzazione e di sostituzione della dorsale sono posti a carico dei singoli titolari allacciati proporzionalmente alla potenzialità di ogni allacciamento.

²Nel caso di sostituzione integrale della dorsale per limitata capacità di trasporto (a seguito di nuovi allacciamenti o potenziamento di quelli esistenti), i relativi costi a carico dei titolari degli allacciamenti vengono calcolati in proporzione alla nuova ripartizione delle potenzialità di ogni singolo allacciamento.

³Per i titolari già allacciati in precedenza viene dedotto il valore residuo dell'importo versato al momento della posa della dorsale da sostituire (contributo iniziale dedotto l'ammortamento). Il valore residuo è imputato a chi ha generato l'esigenza di sostituzione.

11. TASSE

Art. 73 Tassa di utilizzazione (IVA esclusa)

¹La fornitura di acqua è soggetta al pagamento di una tassa, composta come segue:

- a. per il consumo rilevato tramite contatore, da una tassa base e da una tassa di consumo (vedi tabelle A e B);
- b. tassa per il noleggio del contatore (vedi tabella C).
- c. Tassa di collaudo impianto (vedi tabella D)
- d. Tassa per ricerca perdite

²Le tasse di cui al precedente cpv. sono definite dal Municipio tramite Ordinanza, nel rispetto dei limiti minimi e massimi della seguente tabella:

³L'utilizzo da parte dei pompieri non è soggetto al prelievo di tasse.

Tabella A: Tassa base, consumo misurato tramite contatore

Tariffa	Calcolo	Unità	Minimo	Massimo
Prelievo da idrante temporaneo	Per autorizzazione	CHF	100.00	600.00
Agricolo		CHF/anno	20.00	50.00
Economie domestiche e residenze secondarie	In base al numero di unità	CHF/anno	40.00	200.00
Attività commerciali (bar, ristoranti, uffici, piccoli negozi, ecc.)	In base al numero di unità	CHF/anno	40.00	200.00
Industrie, garage, supermercati, campeggi	In base al numero di unità	CHF/anno	100.00	500.00
Istituti, scuole e alloggi	In base al numero di unità	CHF/anno	100.00	500.00
All'ingrosso a rivenditori (Enti pubblici)	Per autorizzazione	CHF	200.00	500.00

Tabella B: Tassa di consumo, consumo registrato tramite contatore

Tipo di acqua	Distribuzione	Unità	Minimo	Massimo
Prelievo da idranti temporaneo		CHF/m3	0.80	3.00
Acqua potabile	All'utenza	CHF/m3	0.80	3.00
Acqua potabile	All'ingrosso a rivenditori (Enti pubblici)	CHF/m3	0.80	3.00

Tabella C: Tassa di noleggio dei contatori

I contatori sono di proprietà del Comune e l'abbonato è tenuto al pagamento di una tassa annua di noleggio, in base al calibro del contatore:

	Minimo (CHF)	Massimo (CHF)
fino a ¾" (20 mm)	25.00	50.00
1" (25 mm)	30.00	60.00
1 ¼" (32 mm)	35.00	70.00
1 ½" (40mm)	50.00	100.00
2" (50mm) e oltre	60.00	120.00

Per contatori di diametro superiore o di tipo speciale la tassa annua di noleggio sarà definita percentualmente in base al costo del contatore.

Tabella D: Tassa di collaudo impianto

La tassa di collaudo viene stabilita dal Comune e fatturata al titolare dell'allacciamento.

	Minimo (CHF)	Massimo (CHF)
Per il collaudo di ogni allacciamento o impianto idrico	50.00	300.00

Qualora si rendano necessari ulteriori collaudi, gli stessi sono fatturati.

Tassa per ricerca perdite

Per ogni ricerca perdita eseguita dal Comune su tubazioni private sono fatturati i costi effettivi, compreso l'impiego del personale e/o prestazioni di terzi.

Art. 74 Fatturazione e acconti per costi di fornitura

¹I costi di fornitura vengono fatturati all'abbonato ad intervalli regolari fissati dal Comune.

²Il Comune si riserva il diritto di richiedere, tra una lettura e l'altra, acconti calcolati secondo il probabile consumo.

³Le fatture devono essere pagate entro i termini indicati sulle stesse.

Art. 75 Incasso ed esecuzione

¹Il Comune indirizza all'abbonato in ritardo con il pagamento un sollecito scritto, intimandogli un nuovo termine di pagamento e addebitandogli le relative spese e interessi di ritardo.

²Il Comune ha il diritto di limitare o sospendere la fornitura di acqua in seguito al mancato pagamento degli importi scoperti. È garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

³Nel caso di un abbonato moroso che per ragioni diverse si è reso responsabile di una perdita finanziaria per Il Comune sarà possibile condizionare il ripristino della fornitura al pagamento degli importi scoperti arretrati.

12. MULTE, CONTESTAZIONI E PROCEDURE

Art. 76 Contravvenzioni

¹Le infrazioni al presente Regolamento e alle disposizioni di applicazione sono punite con la multa, emanata dal Municipio, fino ad un importo di fr. 10'000.-, secondo l'Art. 145 cpv. 2 della Legge Organica Comunale.

²Contro le decisioni del Municipio è dato ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dalla notifica.

³Nei casi di infrazione accertata, il Comune può prelevare le spese amministrative e di intervento causate dal contravventore. In caso di contestazione delle fatture del Comune per prestazioni speciali sono competenti i tribunali civili ordinari.

Art. 77 Contestazioni e procedure

¹Contro la decisione del servizio acqua potabile è data facoltà di reclamo scritto al Municipio entro quindici giorni dalla notifica.

²Contro le decisioni del Municipio è data facoltà di ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dall'intimazione o dalla data di pubblicazione della decisione impugnata.

³Resta riservato il giudizio della SSIGA per le contestazioni di ordine tecnico, e del Laboratorio cantonale per le contestazioni di sua competenza.

13. DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

Art. 78 Entrata in vigore e abrogazione

¹Il presente regolamento entra in vigore al 1° gennaio 2023, previa ratifica da parte della Sezione degli enti locali.

²Con l'entrata in vigore del presente Regolamento sono abrogati:

- I. "Regolamento azienda acqua potabile del Comune di Maroggia" del 1° gennaio 2013
- II. "Regolamento per la distribuzione di acqua potabile nel Comune di Melano" del 1° gennaio 2018
- III. "Regolamento azienda acqua potabile del Comune di Rovio" del 1° gennaio 2021.

Adottato dal Consiglio comunale il
Approvato dalla Sezione degli Enti locali il